



**Договор № А-\_\_\_\_\_**  
**(№ и дата присваивается АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА)**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

ООО «ОВТ САНМАР», в лице Директора Туфара Василия Кирилловича, действующего на основании Устава, именуемое далее по тексту Договора термином «АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(официальное название с указанием организационно-правовой формы)

в лице \_\_\_\_\_  
ФИО (полностью), должность

действующего/ей на основании \_\_\_\_\_  
устава, доверенности, свидетельства о государственной регистрации

именуемое/ый далее по тексту Договора ТУРАГЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

**Термины, применяемые в Договоре.**

**«Туроператор»** - юридическое лицо, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров; имеющее финансовое обеспечение туроператорской деятельности; являющееся членом Объединения туроператоров в сфере выездного туризма; сформировавшее фонд персональной ответственности (применяется в отношении туроператоров в сфере выездного туризма); реализующее права и исполняющее обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, в том числе реализующее на территории Российской Федерации туристский продукт в сфере выездного туризма, сформированный иностранным юридическим лицом. Перечень Туроператоров, чей туристский продукт реализуется на условиях настоящего Договора, приведен в приложении № 2 к Договору. Маршрут (направление) туров Туроператоров определяется в соответствии с пунктом 2.3 Договора.

**«АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА»** - ООО «ОВТ САНМАР», уполномоченный агент (Поверенный) Туроператоров, перечень которых приведен в приложении № 2 к Договору. При заключении и исполнении настоящего Договора ООО «ОВТ САНМАР» действует от имени, за счет и по поручению Туроператоров. Полномочия ООО «ОВТ САНМАР» на продвижение и реализацию туристского продукта Туроператоров, привлечение ТУРАГЕНТОВ, а также на заключение и исполнение настоящего Договора подтверждаются Доверенностями, выданными Туроператорами (Доверителями) АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА (Поверенному).

**«ТУРАГЕНТ»** - привлеченный АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по поручению Туроператора субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию туристского продукта Туроператора от имени Туроператора третьим лицам (Туристам (Заказчикам)), в соответствии с условиями настоящего Договора. При реализации туристского продукта Туроператора, ТУРАГЕНТ действует на основании Доверенности, выданной от имени Туроператора АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в порядке передоверия полномочий. Права и обязанности в отношении Туристского продукта Туроператора, приобретенного Туристом (Заказчиком) у ТУРАГЕНТА, возникают непосредственно у Туроператора, при условии исполнения ТУРАГЕНТОМ положений настоящего Договора.

**«Сайт»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет». Для целей применения договора - сайт, расположенный по адресу <http://www.agency.sunmar.ru>, а также под доменными именами, посредством которого осуществляется предоставление информации со стороны АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. Цены, представленные на Сайте, носят предварительный характер, динамически изменяются в зависимости от данных Туроператоров.

**«Система бронирования»** - информационно-поисковая система Сайта, содержащая сведения для целей исполнения ТУРАГЕНТОМ настоящего Договора.

Содержание применяемых в договоре терминов **«Туристский продукт (сокращенно по тексту Договора «Тур»)**,

«Турист», «Заказчик», а также дополнительные характеристики терминов «Туроператор», «Турагент» определяются положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под термином «Турист» в настоящем Договоре понимается также любой другой заказчик Туристского продукта.

## **1. Предмет Договора.**

1.1. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА, действуя от имени, за счет и на основании поручения Туроператора поручает, а ТУРАГЕНТ принимает поручение и обязуется за вознаграждение, выплачиваемое АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ на условиях настоящего Договора, совершать действия по реализации Туристского продукта. Объем полномочий ТУРАГЕНТА при реализации Туристского продукта Туроператора определяется доверенностью, выдаваемой АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ в порядке передоверия полномочий, предоставленных Туроператором.

## **2. Бронирование и реализация Туров.**

2.1. ТУРАГЕНТ в соответствии с заказом Туриста(ов) и на основе информации АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА формирует Заявку на Тур и направляет ее АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. В Заявке ТУРАГЕНТ обязан указать свои достоверные реквизиты и контактное лицо; паспортные данные каждого Туриста, дату его рождения, фамилию и имя (Внутрироссийские маршруты: для граждан РФ указываются данные общегражданского паспорта или Свидетельства о рождении несовершеннолетнего (Фамилия, Имя, Отчество); Международные маршруты: данные о фамилии и имени каждого туриста в соответствии с загранпаспортом); маршрут и сроки поездки, название и категорию отеля или иного средства размещения Туриста, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), период Тура, вид питания, количество подлежащих страхованию Туристов, виды страхования, наличие/отсутствие у туриста визы и иные сведения, имеющие отношение к заказываемому Туру.

2.3. После получения Заявки ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА при наличии возможности, и в соответствии с информацией Туроператора, осуществляет действия по бронированию заявленного ТУРАГЕНТОМ Тура у Туроператора, после чего в сроки, определенные Туроператором, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА направляет ТУРАГЕНТУ:

- уведомление с перечнем возможных к оказанию Туроператором услуг Туристского продукта и его стоимостью к оплате на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА (далее по тексту Договора «Подтверждение»);

- Доверенность, подтверждающую полномочия ТУРАГЕНТА на заключение Договора о реализации туристского продукта от имени Туроператора в отношении заказанного ТУРАГЕНТОМ и подтвержденного АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА Тура.

Подтверждение содержит информацию о Туроператоре заказанного Тура. В отсутствие данной информации по тексту Подтверждения, ТУРАГЕНТ руководствуется информацией о Туроператоре по выбранному Туристом маршруту публикациями Сайта. До получения Подтверждения ТУРАГЕНТОМ, Договор о реализации туристского продукта в отношении заказываемого Тура считается заключенным ТУРАГЕНТОМ под отлагательным условием, т.е. возникновение прав и обязанностей Сторон указанного Договора обусловлено наступлением следующих обстоятельств - выдачей АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА Подтверждения заказываемого Тура и Доверенности, подтверждающей полномочия ТУРАГЕНТА на заключение Договора о реализации туристского продукта от имени Туроператора в отношении заказанного Тура.

2.4. При рассмотрении Заявки ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА, в соответствии с информацией Туроператора имеет право предложить иные варианты Тура; изменить и дополнить условия предоставления Туrows; изменить сроки приема Заявок и выдачи Подтверждений, форму Подтверждения; приостановить реализацию Туrows; отменить Подтверждение; изменить стоимость по основаниям резкого колебания курса валют, увеличения затрат на организацию авиаперевозки и в иных, установленных настоящим Договором или определенных законодательством Российской Федерации случаях.

2.5. С момента Подтверждения, возникает обязанность ТУРАГЕНТА реализовать Туристу Тур на условиях получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА определенной им в Подтверждении стоимости. С момента поступления на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, составляющих полную стоимость Тура Туроператора, Туроператор принимает на себя права и обязанности по договору о реализации туристского продукта, заключенного ТУРАГЕНТОМ с Туристом (Заказчиком).

2.6. Внесение изменений в Заявку (Тур) производится с согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, при этом АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с информацией Туроператора оставляет за собой право сделать перерасчет стоимости Тура и требовать необходимой оплаты измененной стоимости Тура. Минимальная доплата за одно изменение по международным направлениям составляет 10 (десять) условных единиц, по внутрироссийским маршрутам - 300 (триста) рублей.

2.7. Исчерпывающий перечень услуг, оказываемых Туроператором Туристу в составе Тура, указывается в туристском ваучере (документ Туроператора, удостоверяющий право Туриста на получение услуг Тура в стране временного пребывания и факт их оказания); авиабилете (при оформлении билета в электронном виде выдается выписка из автоматизированной системы (маршрутная квитанция электронного билета)); страховом полисе страховой компании (далее «Сопроводительные документы»). Исключительно после получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА полной оплаты стоимости Тура, Туроператор оформляет Сопроводительные документы и АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность их получения, для последующей передачи Туристу.

Сопроводительные документы предоставляются ТУРАГЕНТУ в электронной форме. ТУРАГЕНТ обязан использовать сервис Сайта для получения Сопроводительных документов и передавать их Туристу не позднее 24 часов до даты начала Тура. При изменениях в содержании услуг Тура до его начала, но после передачи Туристу Сопроводительных документов, в том числе по причинам, указанным в п. 6.11. настоящего Договора, ТУРАГЕНТ обязан выдать Туристу обновленный пакет Сопроводительных документов непосредственно по факту получения такой возможности. Сопроводительные документы на бумажном носителе выдаются АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в исключительных случаях, когда исполнение передачи Сопроводительных документов электронным способом невозможно или имеется объективная потребность в таких документах. Порядок, условия использования сервиса Сайта, а также дополнительная информация, связанная с Сопроводительными документами Туроператора для целей исполнения Тура туристом, доводится до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном определенному в пункте 10.8. Договора.

### **3. Порядок расчетов Сторон.**

3.1. Стоимость Тура, подлежащая зачислению на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, сроки получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся денежных средств за Тур - указываются в Подтверждении, а также в счете, выставленном АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по запросу ТУРАГЕНТА. Общая стоимость Тура в рублях РФ, складывающаяся из суммы, причитающейся к оплате АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА, и вознаграждения ТУРАГЕНТА, указывается в счете АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. Счет выставляется АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по запросу ТУРАГЕНТА. Срок действия счета 1 (один) банковский день. В случае оплаты Тура частями, ТУРАГЕНТ обязан запрашивать счет для каждой оплаты. В отсутствие счета, платеж за заказанный Тур осуществляется в соответствии с информацией Подтверждения, по реквизитам банковского счета АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, определенным в настоящем Договоре или доведенным до сведения ТУРАГЕНТА публикациями Сайта и (или) в порядке, указанном в пункте 10.8 Договора. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе информировать ТУРАГЕНТА о стоимости к оплате и сроках платежа посредством сервиса Сайта и (или) в порядке, определенном пунктом 10.8. Договора. Если иной срок не установлен АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в порядке, указанном в настоящем пункте Договора, необходимый срок получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся ему денежных средств за Тур – в течение 1 (одного) банковского дня от даты Подтверждения. Заявки на Туры, дата начала по которым менее четырех календарных дней от даты бронирования, оплачиваются не позднее дня направления Заявки. По специально объявленным АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА направлениям (маршрутам) Туров, выдача АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА Подтверждения обусловлена получением предоплаты в размере и сроки, определенные и доведенные до сведения ТУРАГЕНТА по тексту письменного извещения АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в порядке, определенном пунктом 10.8. Договора. Датой получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА оплаты Тура признается день поступления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, при этом в случае поступления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА после 18 часов и/или в выходные нерабочие дни, днем получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА денежных средств будет считаться следующий рабочий день.

3.2. При не поступлении полной стоимости Тура АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА в назначенный им срок, а при его отсутствии - в течение одного банковского дня от даты бронирования, обязательство Туроператора/ АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА организовать и предоставить Туристу включенные в заказанный Тур услуги считается не наступившим. В этом случае, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе в срок по собственному усмотрению в одностороннем внесудебном порядке аннулировать Заявку (заказанный ТУРАГЕНТОМ Тур), отказаться от исполнения Договора в этой части, отказать в выдаче Сопроводительных документов. При невозможности исполнения Тура по причинам не связанным с действием (бездействием) АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА или Туроператора, в том числе аннуляции бронирования со стороны АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА /Туроператора по причине не получения платежа за Тур, к виновному лицу применяются последствия, аналогичные установленным в Приложении № 1 к Договору. В случае не передачи ТУРАГЕНТОМ АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА полученных от Туриста денежных средств за заказанный Тур, ответственность перед Туристами за неисполненный Тур несет ТУРАГЕНТ и ТУРАГЕНТ обязан осуществить полный возврат Туристу полученных от него денег за заказанный Тур, а также компенсировать ему убытки.

3.3. Суммы платежей, указанные в Договоре, Подтверждении и иных документах, связанных с исполнением Заявки на Тур, выраженные в условных единицах или в иностранной валюте, подлежат оплате в рублях РФ по договорному курсу Туроператора, опубликованному на Сайте или доведенном до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, определенном в пункте 10.8 Договора.

3.4. ТУРАГЕНТ вправе получать денежные средства от туристов и (или) иных заказчиков за реализованный Туристский продукт в размере его стоимости, определенной АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА на условиях настоящего Договора, при этом ТУРАГЕНТ обязан перечислить полученные денежные средства АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА в установленные им сроки.

3.5. ТУРАГЕНТ обязан уведомить АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА о работе (переходе на работу) по упрощенной системе налогообложения или освобождении от уплаты НДС и предоставить копию соответствующего документа налогового органа.

### **4. Вознаграждение ТУРАГЕНТА.**

4.1. За реализацию Туристского продукта АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА выплачивает ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от стоимости Туристского продукта, если иное специально не указано

АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в Подтверждении или счете.

4.2. Если иное не оговорено в Подтверждении или счете АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА:

Вознаграждение, определенное в порядке, указанном в пункте 4.1. и 3.1. Договора, ТУРАГЕНТ удерживает в свою пользу самостоятельно и перечисляет АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА стоимость Тура за минусом удержанного вознаграждения;

Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается за реализацию дополнительных услуг (содействие в оформлении документов на визу, дополнительное страхование и др.).

В том случае, если Подтверждение или счет АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА содержат информацию об обязанности ТУРАГЕНТА перечислить стоимость Тура с учетом вознаграждения по Договору, вознаграждение за реализацию Тура выплачивается АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ в срок не позднее 10 дней после даты утверждения отчета ТУРАГЕНТА за исполненные поручения по настоящему Договору, но не чаще одного раза в месяц.

4.3. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА не возмещает предварительно письменно не согласованные между Сторонами расходы ТУРАГЕНТА, связанные с исполнением Договора, а также расходы по перечислению АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, расходы на продвижение туристского продукта АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, поддержание офисов и оплату любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы, при их наличии, ТУРАГЕНТ покрывает за счет вознаграждения или собственных средств.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам ТУРАГЕНТ и/или АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА и/или Туроператор возвращают Туристу денежные средства, полученные за Тур, реализованный в рамках настоящего Договора, предел ответственности АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА и/или Туроператора ограничивается суммой, полученной за Тур. Возврат Туристу полученного ТУРАГЕНТОМ за реализацию Тура вознаграждения является обязанностью последнего.

## **5. Отчетность.**

5.1. Поручение на реализацию Тура будет считаться исполненным ТУРАГЕНТОМ после получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА полной суммы денежных средств за заказанный Туристский продукт в размере его стоимости, в сроки, определенные АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА, с момента утверждения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА письменного отчета ТУРАГЕНТА. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, представлять АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА отчет по установленной форме об исполнении Договора за предыдущий месяц.

5.2. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения отчета вправе заявить по нему возражения.

5.3. В случае отказа АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА в утверждении отчета ТУРАГЕНТА либо его части, Стороны проводят сверку взаиморасчетов и подписывают отчет на согласованных условиях.

5.4. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе по своему усмотрению изменить форму отчета по настоящему Договору.

5.5. В случае не получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА отчета ТУРАГЕНТА, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе самостоятельно сформировать проект отчета исходя из имеющихся в распоряжении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА сведений и направить его для оформления ТУРАГЕНТУ. Проект отчета будет признаваться отчетом ТУРАГЕНТА и считаться принятым ТУРАГЕНТОМ без замечаний, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА проекта отчета, АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА не поступят письменные возражения ТУРАГЕНТА на проект отчета.

5.6. Нарушение ТУРАГЕНТОМ сроков предоставления или не представление отчетных документов, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора, а равно не утверждение АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА письменного отчета ТУРАГЕНТА, предоставляет АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА право не выплачивать ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение; поручение, выданное АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА от имени Туроператора ТУРАГЕНТУ считается не исполненным.

## **6. Права и обязанности.**

6.1. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА обязуется предоставить ТУРАГЕНТУ информацию о Туристском продукте Туроператора и всем его существенным условиям (потребительским свойствам) для надлежащего информирования Туриста и ее отражения в Договоре о реализации туристского продукта. Указанная информация содержится по тексту настоящего Договора и приложений к нему, в Памятке туриста по направлению (маршруту) Тура (далее по тексту Договора «Памятка») и в Сопроводительных документах Туроператора. Памятка и информационные сведения Сайта о потребительских свойствах Туров Туроператора дополняют условия настоящего Договора.

6.2. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА обязуется осуществлять все необходимые и достаточные действия, связанные с бронированием Тура у Туроператора.

6.3. Туроператор обязан исполнить Тур, оговоренный в Подтверждении Заявки/Сопроводительных документах, в соответствии с классификацией и стандартами услуг, принятыми в стране временного пребывания Туриста, на условиях настоящего Договора, Каталога направлений (маршрутов), опубликованного на Сайте и Памятки.

6.4. Туроператор обязуется в случае невозможности предоставления средства проживания, оговоренного в Подтверждении, предоставить Туристу размещение в альтернативном средстве проживания, имеющем равную либо более высокую категорию сервисного и (или) ценового обслуживания без взимания дополнительной платы, а также предоставить альтернативную перевозку при невозможности исполнения первоначально подтвержденной в составе услуг Тура.

6.5. Туроператор в исключительных случаях может вносить обоснованные изменения в содержание Тура. К числу обоснованных изменений относится изменение времени вылета авиаперевозки, авиакомпании – перевозчика, типа воздушного судна и аэропорта в пределах места назначения. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА уведомит ТУРАГЕНТА о внесенных Туроператором изменениях способом, указанным в пункте 10.8 Договора. Не получение ТУРАГЕНТОМ уведомления АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА не освобождает ТУРАГЕНТА от обязанностей, указанных в пунктах 6.11 и 6.12 Договора.

6.6. ТУРАГЕНТ информирован, что Туроператор в исключительных случаях вправе аннулировать ранее подтвержденную Заявку в случае отмены рейса авиакомпанией/фрахователем или при получении уведомления поставщика услуги для Туроператора о невозможности исполнения той или иной услуги, а также по иным объективным обстоятельствам невозможности исполнения. В этом случае, сумма оплаченной и невозможной к исполнению Заявки (Тура), подлежит возврату АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТУ для расчетов с Туристом или Туристу (плательщику). Предел ответственности Туроператора/АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА при аннуляции подтвержденного Тура по указанным основаниям ограничивается суммой, полученной в оплату стоимости не возможного к исполнению Тура.

6.7. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА в соответствии с информацией Туроператора вправе установить форму договора о реализации Туристского продукта, которую ТУРАГЕНТ обязан использовать при реализации Туристского продукта.

6.8. В целях исполнения поручений по настоящему Договору ТУРАГЕНТ самостоятельно осуществляет поиск Туристов. Заключая с Туристом Договор о реализации туристского продукта Туроператора, ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристу информацию о потребительских свойствах Тура, полученную от АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА в порядке, определенном в пункте 6.1. Договора и документы, необходимые для использования услуг Тура Туристом, в том числе Памятку и копию Доверенности на заключение от имени Туроператора Договора о реализации в отношении заказанного Туристского продукта. ТУРАГЕНТ обязан отражать в заключаемых с Туристами Договорах о реализации туристского продукта все существенные условия, определенные статьями 10, 10.1, 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007г. № 452.

6.9. Договор, заключаемый ТУРАГЕНТОМ с Туристом, исключительно для целей его исполнения, должен содержать условие, предусматривающее разрешение (письменное согласие) Туриста на обработку и передачу его персональных данных консульским службам иностранных государств, Туроператору и его контрагентам, в том числе вне территории Российской Федерации. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператор будет использовать полученные от ТУРАГЕНТА персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора, осуществлять обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передачу партнерам АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА /Туроператора, консульским службам и иным третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт, с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.10. ТУРАГЕНТ обязан при заключении Договора о реализации туристского продукта предоставлять Туристу информацию об особенностях международной коммерческой (чартерной) перевозки и иной перевозки, входящей в содержание услуг Тура, проверить правильность оформления и сроки действия загранпаспортов Туристов, своевременно предоставить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА документы Туристов и сведения, необходимые для оказания дополнительных услуг, в том числе для оформления Туроператором выездных/въездных виз и иных документов (Приложение № 3 к Договору).

6.11. В связи с особенностями авиаперевозки, в том числе по причинам, указанным в пункте 6.5. Договора, а также возможными изменениями в расписании вылетов, ТУРАГЕНТ обязан не ранее, чем за сутки до вылета Туриста уточнить у АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА актуальную информацию и предоставить данную информацию Туристам.

6.12. В том случае, если после выдачи АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА Сопроводительных документов произошли изменения в содержании услуг Тура, такие изменения должны быть незамедлительно доведены ТУРАГЕНТОМ до сведения Туристов по факту получения соответствующей информации от АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА.

6.13. ТУРАГЕНТ исключительно при наличии специального письменного согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, вправе привлекать для целей исполнения настоящего Договора последующих субагентов, оставаясь ответственным за их действия.

## **7. Ответственность Сторон.**

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом и третьими лицами за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и нормами законодательства РФ.

7.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Туроператор в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора освобождается от ответственности за услуги, не являющиеся

содержанием Тура, т.е. не оговоренные в Сопроводительных документах; за неисполнение (невозможность оказания или использования) услуг Тура, произошедших в силу действия (бездействия) ТУРАГЕНТА или Туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты Туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Туриста; за действия и решения ТУРАГЕНТА и/или Туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления Тура, в том числе за отставание либо опоздание Туриста на авиарейс или трансферную перевозку; при нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении Туристом правил авиакомпании и трансферной перевозки; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей Туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Тура, а также за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой.

7.3. Не относится к нарушению обязательств Туроператора отмена авиарейса, задержка времени вылета авиарейса, изменение аэропорта вылета (прибытия) по причинам, связанным с действиями авиаперевозчика, за исключением ответственности Туроператора по договорам перевозки, заключаемым Туроператором с Туристами от своего имени в рамках соответствующего договора аренды (фрахтования на время) транспортного средства.

7.4. Невозможность исполнения Заявки (Тура), возникшая по вине ТУРАГЕНТА или Туриста, не предоставляет Туристу или ТУРАГЕНТУ право на отказ от платежа по Заявке (Туру)/право требования возврата оплаченной стоимости Тура или перерасчета его стоимости, если иные последствия не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.5. Принимая во внимание, что ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей ТУРАГЕНТА, к самостоятельной ответственности ТУРАГЕНТА перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА о заключении ТУРАГЕНТОМ Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА сведений и документов, необходимых для бронирования Туроператором Тура и исполнения Туристом Тура; не информирование или ненадлежащее информирование Туриста о последствиях нарушения правил использования услуг Тура, в т.ч. авиаперевозки, нахождения в стране временного пребывания и пересечения государственной границы, в соответствии с информацией АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА; несоответствие передаваемых АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА документов и сведений требованиям Туроператора/АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, компетентных органов РФ и страны временного пребывания Туриста; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА /Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы.

7.6. В случае, если ТУРАГЕНТ забронирует Тур с указанием данных Туриста, не соответствующих действительности (предъявленному Туристом ТУРАГЕНТУ заграничному паспорту); если указанный в Заявке ТУРАГЕНТА на Тур срок действия паспорта Туриста не будет соответствовать минимально необходимому по правилам страны временного пребывания Туриста в период Тура; если ТУРАГЕНТ реализует Тур без проверки наличия у Туриста визы (иного разрешения в требуемой форме) для пересечения границы страны временного пребывания и Российской Федерации и данные обстоятельства повлекут невозможность использования услуг Тура и (или) будут препятствовать Туристу пересечь границу страны временного пребывания/России (в т.ч. по причине депортации Туриста из страны временного пребывания или отказа Туристу в авиаперевозке в связи с отсутствием необходимых разрешительных документов), ТУРАГЕНТ обязан компенсировать АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА возникшие вследствие этого убытки в течение 10 дней с даты письменного требования.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащими документами компетентных государственных органов. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся субъективные факторы (отказ выдачи визы, несвоевременная выдача визы, ошибки в оформлении заграничного паспорта, отказ в пересечении границы, заболевание Туриста и пр.).

## **8. Разрешение споров. Претензии.**

8.1. Настоящим Договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) дней. При не достижении согласия споры рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

8.2. Претензии Туристов по качеству Туристского продукта, по поручению Туроператоров, принимаются к рассмотрению АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА. Претензия может быть предъявлена в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего Тура. При поступлении претензии Туриста на качество туристского продукта ТУРАГЕНТУ, последний обязан предъявить рекламацию в письменном виде с приложением претензии Туриста, читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура иных документов, необходимых для рассмотрения рекламации. Туроператор рассматривает рекламацию в течение 10 (десяти) дней с момента получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА всех указанных документов. Туроператор вправе делегировать предоставление ответа

на претензию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА.

### **9. Срок Договора и порядок его расторжения.**

9.1. Настоящий Договор действует до 31 декабря 2017 года.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, определенном действующим законодательством.

9.3. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым в день объявления АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА об отказе от Договора, если иной срок не будет установлен в соответствующем уведомлении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА вправе уведомить ТУРАГЕНТА об отказе от Договора и его расторжении любым из указанных способов: посредством публикации уведомления на Сайте и (или) в Системы бронирования Сайта; путем электронного извещения (e-mail) на электронный адрес ТУРАГЕНТА, имеющийся в распоряжении АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА; письменным извещением на адрес места регистрации ТУРАГЕНТА.

9.4. В случае расторжения/истечения срока Договора, обязательства Сторон по подтвержденным Заявкам - Турам сохраняются до момента их исполнения. Взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 рабочих дней с момента получения обоснованного письменного требования любой из Сторон.

### **10. Особые условия Договора.**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Толкование настоящего Договора производится с учетом положений ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законодательства Российской Федерации, в том числе, главы 52 и 49 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. ТУРАГЕНТ не имеет права передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору или подтвержденной заявке третьим лицам без письменного согласия АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА /Туроператор вправе передать свои права и обязанности по Договору или подтвержденной заявке на тур (Туру) третьему лицу без согласия ТУРАГЕНТА, уведомив об этом ТУРАГЕНТА о таком действии.

10.3. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность настоящего Договора, а также полученных при его исполнении документов и информации в пределах норм действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. В содержание Тура Туроператора или в порядке дополнительной услуги включен страховой полис на случай внезапного заболевания и несчастного случая с Туристом в период исполнения Тура. Условия страхования опубликованы на Сайте, а также содержатся по тексту страхового полиса. Претензии застрахованных лиц в силу положений законодательства Российской Федерации рассматриваются исключительно страховой компанией, выдавшей страховой полис. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператор не несет ответственности за качество услуг страховой компании и последствия отказа Туриста от страхового полиса. Дополнительные (не охватываемые страховым полисом) риски Турист/ТУРАГЕНТ вправе застраховать самостоятельно.

10.5. Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с требованиями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и/или по специальным тарифам перевозчиков/фрахтователей (не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф)), могут не подлежать обмену и возврату. При неиспользовании такого авиабилета перевозчик или уполномоченное им лицо вправе удержать стоимость авиабилета или его часть в соответствии с правилами примененного к перевозке тарифа.

10.6. Условия Договора, за исключением положений Приложения № 2 к Договору и текста договора в части Доверенности, выдаваемой ТУРАГЕНТУ, распространяются по аналогии на отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение туристского продукта в соответствии с требованиями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». В случае бронирования отдельных туристских услуг Туроператора или иного Исполнителя, по поручению которого действует АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА, подтверждая заявку ТУРАГЕНТА на туристскую услугу, ТУРАГЕНТ при реализации такой туристской услуги третьему лицу действует от своего имени, по поручению Туроператора или иного лица, указанного в Подтверждении.

10.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения, регулирующие условия аннулирования Заявок (Туров) (№1), вопросы финансового обеспечения деятельности Туроператоров (№2), услуги (сервис) по содействию в оформлении документов на визу (№ 3), условия бронирования и реализации авиабилетов (№ 4), Порядок обработки персональных данных (№ 5).

10.8. ТУРАГЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что предоставление информации и (или) исполнение условий, оговоренных в пунктах 2.3 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.1, 4.2., 5.2, 5.4, 5.5., 6.1, 6.3., 6.5, 6.6, 6.7, 6.12, 8.2, 9.3., 10.2, 10.12 Договора и в Приложениях к нему, осуществляется АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА посредством Сайта, Системы бронирования и (или) путем электронных извещений (e-mail). Все договоренности, связанные с реализацией и исполнением Тура: Заявка, ее подтверждение, изменение условий либо аннуляция Тура и т.п. осуществляются в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной связи (e-mail). Допускается направление Заявки, Подтверждения, Доверенности, выставление счетов в режиме On-line или путем специальных компьютерных программ. ТУРАГЕНТ обязуется уведомить АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА об изменении адреса своего места нахождения, почтового адреса, банковских реквизитов, электронных адресов (e-mail), номеров телефонов. В отсутствии письменной информации ТУРАГЕНТА об

указанных изменениях, подтвержденных АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА по факту их получения к внесению изменений в информационные данные о ТУРАГЕНТЕ – информация АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, направленная по адресам и контактным данным ТУРАГЕНТА, указанным в Договоре или в Системе бронирования Сайта, считается направленной по верным реквизитам.

10.9. ТУРАГЕНТ уведомлен, что слова и словосочетания SUNMAR, ОБТ САНМАР, ОПЕРАТОР ВЫГОДНЫХ ТУРОВ САНМАР, используемые самостоятельно или в комбинации с иными терминами и графическим изображением, являются фирменным наименованием/зарегистрированными товарными знаками (знаками обслуживания), права на которые принадлежат правообладателям, к которым относится АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА и Туроператоры. Использование вышеуказанных слов или терминов третьими лицами без соответствующего специального письменного разрешения правообладателя, является нарушением ст. ст. 1229, 1474 Гражданского кодекса Российской Федерации, влекущим гражданскую, административную или уголовную ответственность.

10.10. Настоящий Договор заключен в письменной форме в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному для каждой Стороны.

10.11. По соглашению Сторон к письменной форме удостоверения настоящего Договора приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной почте или иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя или факт формирования электронной подписи определенным лицом. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА при заключении настоящего Договора, приложений, дополнительных соглашений к нему, а также при удостоверении доверенности во исполнение настоящего Договора вправе использовать факсимиле или иной аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Общества (п. 2 ст. 160 ГК РФ).

10.12. Письменная форма Договора будет считаться соблюденной, а Договор заключенным, также в следующем случае: АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА подтвердит заявку ТУРАГЕНТА на Тур, выдаст ТУРАГЕНТУ соответствующее Подтверждение/ счет на оплату и Доверенность на заключение договора о реализации туристского продукта услуг от имени Туроператора на условиях получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся ему денежных средств за Тур в размере стоимости и в сроки, указанные по тексту Подтверждения/счета на оплату. В этом случае к настоящему Договору применяются правила, предусмотренные статьями 434, 438 (п.3) Гражданского кодекса РФ. Датой заключения Договора в этом случае будет являться дата Подтверждения. Текст настоящего Договора действует с 01 июня 2017 года по 31 декабря 2017 года, опубликован на Сайте и представлен в распечатанной форме в офисе АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Договора или прекратить его действие без специального уведомления, при этом к обязательствам, возникшим между АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА и ТУРАГЕНТОМ до даты изменения (прекращения) Договора, будут применяться положения настоящего Договора.

## 11. Реквизиты и подписи Сторон.

### АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор выгодных туров САНМАР» (ООО «ОБТ САНМАР»)

Юридический адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20

Фактический адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20

ИНН/КПП 7701960629/770101001, ОГРН 1127746458168

р/с 40702810200000000685 в АО «Денизбанк Москва», г. Москва

к/с 30101810400000000102, БИК 044525102.

Принимающая Туриста сторона и ее реквизиты указывается по тексту Туристского ваучера и в информационных материалах Туроператора.

### ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_

официальное название с указанием организационно-правовой формы

(товарный знак, используемый в деятельности (подчеркните нужное: франчайзинг, лицензионное соглашение, собст. регистрация, договор об оказании услуг)

### Система налогообложения:

плательщик НДС

упрощенная система налогообложения (УСН)

освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика (ст. 145 НК РФ)

**нужное подчеркнуть**

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_



Агентский договор 2017

ОГРН \_\_\_\_\_

Дата присвоения ОГРН: « \_\_\_\_ » « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_ года

ОКПО \_\_\_\_\_

**Зарегистрированный адрес места нахождения:**

Индекс: \_\_\_\_\_ Страна: \_\_\_\_\_

Область (республика, край): \_\_\_\_\_ Город: \_\_\_\_\_

улица: \_\_\_\_\_ дом: \_\_\_\_\_ корпус: \_\_\_\_\_ строение: \_\_\_\_\_ офис: \_\_\_\_\_

**Фактический (почтовый) адрес:**

Индекс: \_\_\_\_\_ Страна: \_\_\_\_\_

Область (республика, край): \_\_\_\_\_ Город: \_\_\_\_\_

улица: \_\_\_\_\_ дом: \_\_\_\_\_ корпус: \_\_\_\_\_ строение: \_\_\_\_\_ офис: \_\_\_\_\_

Код города: \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_

Ближайшая станция метрополитена (при наличии) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. главного бухгалтера и контактный телефон: \_\_\_\_\_

Наименование Банка (полное): \_\_\_\_\_

(с указанием города, в котором находится банк)

Р/С \_\_\_\_\_ К/С \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_ Туфар В.К.

М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Договору № А-\_\_\_\_\_**  
**от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Условия аннулирования Заявки/Тура.**

1. Односторонний отказ Туриста от Заявки (Тура), а равно одностороннее требование Туриста об изменении Заявки, влечет аннулирование Заявки (Тура) с применением следующих последствий: Турист обязан возместить Туроператору и АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА фактически понесенные ими расходы, связанные с аннуляцией Тура. При определении условий настоящего Приложения Стороны Договора исходят из того, что в соответствии с контрактными обязательствами Туроператора перед поставщиками услуг Туров Туроператора (принципалами и (или) принимающими компаниями, авиакомпаниями, средствами проживания), односторонний отказ от исполнения Заявки (Тура) или невозможность исполнения Заявки (Тура) по причинам, не связанным с действием (бездействием) поставщиков услуг, обеспечивается неустойкой, определяемой в фиксированном размере или в процентном отношении к стоимости Тура, что для Туроператора является фактически понесенными расходами по исполнению Тура. Размер фактически понесенных расходов, как правило, зависит от временного интервала между датой отказа от Тура и днем начала Тура и (или) от маршрута Тура, условий проживания или перевозки, дат исполнения Тура. Примерный размер фактически понесенных расходов Туроператора при аннуляции Заявок (Туров) публикуется на Сайте. Аннуляция заявки (Тура), поступившая АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА по истечении 18-00 (МСК) рабочего дня, считается поступившей на следующий рабочий день.
2. Получив информацию Туриста о желании отказаться от Тура, ТУРАГЕНТ обязан передать данную информацию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА не позднее дня получения информации от Туриста, приложив к запросу полученные от Туриста документы, связанные с отказом от Тура. Запрос на аннуляцию ТУРАГЕНТА, поступивший АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА после 18-00 МСК рабочего дня или в выходной день, передается АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА на рассмотрение Туроператора на следующий рабочий день после получения запроса Туриста/ТУРАГЕНТА.
3. При отказе от Заявки (Тура) по причинам, не связанным с необоснованным действием (бездействием) АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора/Туриста; в случае аннулирования (одностороннего отказа) АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора от исполнения Заявки (Тура) или невозможности ее исполнения по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ обязательств по передаче АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА определенной им стоимости Тура в установленный срок и необходимом размере, ТУРАГЕНТ/Турист по требованию АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА обязан оплатить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА сумму фактически понесенных расходов, сформированную Туроператором в соответствии с положениями п.1 настоящего приложения к Договору. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе взыскать указанную сумму фактически расходов или удержать таковые при возврате полученных денежных средств по неисполненной не по вине АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора Заявке (Туру).

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_  
М.П. Туфар В.К.

\_\_\_\_\_  
М.П. (\_\_\_\_\_)



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору № А-\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Туроператоры Туристского продукта.**

**Информация о финансовом обеспечении деятельности туроператоров и их участии в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»**

1. При заключении Договоров о реализации туристского продукта в отношении подтвержденных к исполнению АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА на условиях настоящего Договора Туров, ТУРАГЕНТ обязан включить в текст договора информацию о Туроператоре заказанного им туристского продукта, а также об участии Туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма порядке, о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2. Туроператорами Туров **в сфере международного выездного туризма**, реализация турпродукта которых осуществляется в рамках исполнения настоящего Договора, являются ООО «САНМАР ТРЕВЕЛ», ООО «САНМАР ТУР», ООО «САНМАР СЕРВИС».

**Маршрут (направление) туров каждого из указанных Туроператоров определяется в соответствии с пунктом 2.3 Договора, согласно которого «Подтверждение содержит информацию о Туроператоре заказанного Тура. В отсутствии данной информации по тексту Подтверждения, ТУРАГЕНТ руководствуется информацией о Туроператоре по выбранному Туристом маршруту публикациями Сайта. Справочная информация о конкретном туроператоре на определенном маршруте публикуется на Сайте по ссылке <https://agency.sunmar.ru/main/forpartners.aspx>**

2.1 Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР ТРЕВЕЛ»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «САНМАР ТРЕВЕЛ»**

Торговая марка (знак обслуживания): SUNMAR

**Реквизиты Туроператора:**

адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20, этаж/пом. 8/II
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20, этаж/пом. 8/II
ОГРН	5167746296471
ИНН/КПП	9701054057/ 770101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров	РТО 018282
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51 E-mail: <a href="mailto:info@sunmar.ru">info@sunmar.ru</a> ; <a href="http://www.sunmar.ru">www.sunmar.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей.

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора: Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации Туристского продукта от 29.11.2016 за № 0080601-0647284/16 ГОТП, заключенный между страхователем ООО «САНМАР ТРЕВЕЛ» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01.12.2016 года по 31.12.2017 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.
---

**2.2. Полное наименование Туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР ТУР»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «САНМАР ТУР»**

Торговая марка (знак обслуживания): SUNMAR

**Реквизиты Туроператора:**

адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, 1 этаж
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20
ОГРН	1057746321709
ИНН/КПП	7709595625/ 770101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре Туроператоров	MT1 016579
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: <a href="mailto:info@sunmar.ru">info@sunmar.ru</a> , <a href="http://www.sunmar.ru">www.sunmar.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 60 000 000 (шестьдесят миллионов) рублей.

<p>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия Договора страхования гражданской ответственности Туроператора:                  Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации Туристского продукта от 31.03.2015 за № 0078320-0182808/15ГОТП, заключенный между страхователем ООО «САНМАР ТУР» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01.09.2015 года по 31.12.2017 года, страховая сумма 60 000 000 (шестьдесят миллионов) рублей.</p>
---

**2.3. Полное наименование Туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «САНМАР СЕРВИС»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «САНМАР СЕРВИС»**

Торговая марка (знак обслуживания): SUNMAR

**Реквизиты Туроператора:**

адрес (место нахождения)	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20, этаж/пом. 8/П
почтовый адрес	105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20, этаж/пом. 8/П
ОГРН	5167746296284
ИНН/КПП	9701054025/ 770701001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 018283
Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: (495) 730-11-51. Факс: (495) 730-11-52. E-mail: <a href="mailto:info@sunmar.ru">info@sunmar.ru</a> , <a href="http://www.sunmar.ru">www.sunmar.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей

<p>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности Туроператора:                  Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 29.11.2016 за № 080601-0647377/16ГОТП, заключенный между страхователем ООО «САНМАР СЕРВИС» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01.12.2016 года по 31.12.2017 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.</p>
--

**2.4. Туроператором Туров в сфере внутреннего туризма, реализация турпродукта которого осуществляется в рамках исполнения настоящего Договора, является:**

Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: **SUNMAR**

**Реквизиты Туроператора:**

адрес (место нахождения)	117556, г. Москва, Чонгарский бульвар, д.6
почтовый адрес	117556, г. Москва, Чонгарский бульвар, д.6
ОГРН	1157746541369
ИНН/КПП	7726343152 / 772601001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 018116
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: +7 (495) 730-11-51, Факс: +7 (495) 730-11-52 E-mail: <a href="mailto:info@sunmar.ru">info@sunmar.ru</a> ; <a href="http://www.mylitehotels.ru">www.mylitehotels.ru</a> ; <a href="http://www.coral.ru">www.coral.ru</a> , <a href="http://www.sunmar.ru">www.sunmar.ru</a>

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей на период с 01.11.2016 года по 31.12.2017 года.

*Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:*

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 31 октября 2016 года за № 0080601-0628569/16ГОТП, заключенный между страхователем ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ» (с 21 сентября 2017 года переименовано, ИНН, КПП, ОГРН без изменений, ранее общество именовалось ООО «Элитный Отдых») и страховщиком ООО «СК «Согласие», срок действия с 01 ноября 2016 года по 31 декабря 2017 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.

3. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

4. Туроператоры в сфере международного выездного туризма являются членами Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru), официальный сайт [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)), созданной в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Каждый из Туроператоров, указанных в пункте 2 настоящего приложения к Договору

формирует резервный фонд Ассоциации и Фонд персональной ответственности туроператора в порядке исполнения положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1. Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 августа 2016 г. N 779. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители. Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению Туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора. До достижения максимального размера фонда, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта. В требовании о возмещении денежных средств указывается: фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; общая цена туристского продукта; наименование и реестровый номер Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба; реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда). Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной суммы по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда Туроператора); документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации. По истечении вышеуказанного срока, объединение Туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба

направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

4.2. Порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов за счет средств резервного фонда регулируется Правилами финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013 г. N 162, с и изменениями и дополнениями от 3 августа 2016 г.

Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется в форме оплаты объединением туроператоров услуг по перевозке и (или) размещению и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными объединением туроператоров с третьими лицами (их объединениями), оказывающими отдельные услуги по перевозке и (или) размещению и другие услуги, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров.

При поступлении заявления Туриста об оказании экстренной помощи ТУРАГЕНТУ, последний обязан разъяснить Туристу порядок обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним, а также направить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА копию данного заявления с приложением читаемых копий договора с Туристом, документа об оплате стоимости Тура, иных необходимых документов.

5. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», необходимая ТУРАГЕНТУ для включения в текст Договора с Туристом или иным заказчиком, предоставляется Туроператором ТУРАГЕНТУ по запросам, путем публикаций на Сайте, по тексту Памятки или путем специальной рассылки электронной почтой.

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_ Туфар В.К.  
М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**к Договору № А-\_\_\_\_\_**  
**от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.**

**Условия услуг (сервиса) по оказанию содействия в оформлении документов на визу.**

1. Турист/ТУРАГЕНТ вправе самостоятельно оформить визу в соответствующем консульстве (сервисной службе) или воспользоваться сервисом (услугами) Туроператора по оформлению визы для гражданина Российской Федерации в страну временного пребывания.

При бронировании/реализации Тура в страну, въезд в которую требует предварительного получения Туристом визы, ТУРАГЕНТ обязан:

- разъяснить Туристу необходимость оформления визы, довести до сведения Туриста правила выезда из РФ, въезда в страны временного пребывания, правила оформления соответствующих документов.

- предупредить Туриста о том, что он несет самостоятельную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в консульства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

- проверить остаточный срок действия паспорта Туриста в соответствии с требованиями консульских (сервисных) служб или в соответствии с информацией АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА (если будет использоваться услуга Туроператора по содействию в оформлении документов на визу).

- предупредить Туриста, что сроки рассмотрения документов для получения виз консульства (посольства) страны совершения путешествия, указанные на Сайте, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством). Консульство (посольство) имеет право запросить дополнительные документы для выдачи туристской въездной визы, список которых может отличаться от указанного на Сайте, а также требовать личной явки Туриста в соответствующее консульство (посольство) или визовый центр на собеседование. Отказ Туриста от собеседования или не предоставление дополнительных документов может повлечь не выдачу визы или просрочку выдачи визы.

- довести до сведения Туриста, что консульство иностранного государства (страны временного пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче визы любому человеку или задержать выдачу без объяснения причин такого отказа или задержки, и что отказ компетентных органов в выдаче визы одному из туристов может не являться препятствием для исполнения Тура Туристом, получившим визу. Претензии, связанные с отказом в выдаче визы, при невыдаче или несвоевременной выдаче визы компетентным органом иностранного государства не относятся к компетенции Туроператора или АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, расходы Туриста по оформлению визы или вызванные необходимостью явки на собеседования не компенсируются.

- рекомендовать Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), и уведомить его, что данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Тура по причине отказа в выдаче/при задержке оформления визы.

- предупредить Туриста, что туристский продукт предполагает выдачу туристу Сопроводительных документов, указанных в пункте 2.7. Договора. В случае отказа от сервиса Туроператора по оформлению визы для исполнения Тура и самостоятельного оформления туристами визы по маршруту заказанного Тура, консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, которых может не быть в распоряжении ТУРАГЕНТА (Туриста).

- в случае, если будет использован сервис Туроператора, оплатить (или проинформировать Туриста о необходимости оплатить) его стоимость АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА. Величина сервисных сборов указывается на Сайте. Указанные сборы являются невозвратными в силу правил соответствующих компетентных служб. В стоимость услуг может входить стоимость оформления страхования Туриста по риску «невозможность совершения путешествия («невыезд»).

- представить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА в сроки и в порядке, указанном на Сайте, полный комплект документов Туриста, необходимых для оформления виз соответствующими компетентными организациями. При предоставлении неполного комплекта АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе приостановить передачу документов на оформление визы до предоставления ТУРАГЕНТОМ полного комплекта или отказать в предоставлении услуги.

- Туроператор вправе и обязан передать полный комплект документов Туриста в соответствующее консульство (сервисную службу) в сроки, определенные указанными организациями, при условии получения необходимой информации и документации АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА от ТУРАГЕНТА.



- АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА направляет уведомление о дате и времени явки Туриста в Консульство (Посольство) на процедуру дактилоскопии (сбора биометрических данных) на электронный адрес (e-mail) ТУРАГЕНТА, указанный в Договоре с учетом положений п. 10.8 Договора. ТУРАГЕНТ обязуется довести до Туриста информацию о дате и времени явки Туриста в Консульство (Посольство).

- АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА /Туроператор вправе отказать в предоставлении сервиса (услуги) по оформлению визы иностранным гражданам, лицам без гражданства.

2. ТУРАГЕНТ предупрежден и обязан довести до сведения Туриста, что сервис по содействию в оформлении визы для туриста не предусматривает обязательство АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора выдать Туристу визу. Обязательством АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора является исключительно передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в соответствии с порядком и сроками, определенными указанными организациями, а также оплата сервисных (визовых) сборов при условии, что ТУРАГЕНТОМ будут выполнены все требования АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора по комплекту и срокам представления документации для оформления туристу визы, а также будет обеспечена явка туристов на собеседование или сдачу в консульство (посольство) биометрических данных. Отказ/невыдача визы/не явка туристов в консульство (посольство) на собеседование или для сбора биометрических данных являются обстоятельством, препятствующим АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА/Туроператору исполнить услугу по обстоятельствам не связанным с действием (бездействием) АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА/Туроператора. Турист в этом случае вправе заявить отказ от Тура с применением последствий, установленных в Договоре/законодательстве РФ.

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_ **Туфар В.К.**  
М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**

**к Договору № А-** \_\_\_\_\_

**от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.**

**Условия бронирования и реализации авиабилетов.**

1. ТУРАГЕНТ от своего имени и по поручению АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА на условиях заключенного Договора, с учетом особенностей настоящего приложения к Договору, вправе бронировать у АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА авиабилеты и реализовывать их пассажирам. АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА при бронировании авиабилета, действует от собственного имени, по поручению Принципала или Агента Принципала.

2. ТУРАГЕНТ обязан произвести оплату АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА заказанного авиабилета в срок, указанный в системе бронирования авиабилетов АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА и (или) в Договоре, и (или) по тексту Подтверждения заказанного авиабилета.

3. Правила и условия авиаперевозки, информация о выбранном тарифе перевозки и его правилах, в том числе правилах возврата (обмена), о цене авиабилета, о применимом курсе взаиморасчетов, отражаются в авиабилете путем специальных записей и (или) на официальном Интернет-сайте выбранного Перевозчика и (или) на Сайте при бронировании авиаперевозки. ТУРАГЕНТ вправе запросить у АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА недостающую информацию при оформлении бронирования авиаперевозки. Особенности перевозки и тарифа международной коммерческой (чартерной) перевозки, в том числе правила возврата (обмена), указываются по тексту Памяток туриста по направлениям, опубликованным на Сайте, такая информация может быть также указана по тексту Подтверждения заказанного авиабилета или доведена до сведения ТУРАГЕНТА в порядке, аналогичном указанному в пункте 6.1. Договора.

4. В случае, если ТУРАГЕНТ не указал в письменной Заявке конкретного Перевозчика, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе выбрать Перевозчика, предлагающего наиболее выгодные условия авиаперелета согласно Заявке ТУРАГЕНТА.

5. В случае отказа от заказанного авиабилета, АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА вправе требовать возмещения реального ущерба путем требования платежа или удержания из сумм, оплаченных ТУРАГЕНТОМ. Под реальным ущербом понимаются фактически понесенные расходы АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА, связанные с аннуляцией авиабилета, в том числе штрафные санкции, выставленные к платежу АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА поставщиками услуг авиаперевозки (Перевозчиками, фрахтователями или их представителями). Размер штрафных санкций поставщиков услуг указывается в системе бронирования авиабилетов или доводится до сведения ТУРАГЕНТА АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в порядке, аналогичном указанному в пункте 1 приложения № 1 к Договору.

6. ТУРАГЕНТ обязуется:

- Своевременно производить перечисление АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА причитающихся ему денежных средств за авиабилеты;

- В дату бронирования авиабилета, предоставить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА сведения, необходимые для оформления авиабилета (паспортные данные пассажира, иные необходимые сведения или документы);

- Предоставить АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА при бронировании авиабилета информацию о телефонном номере пассажира;

- Письменно информировать пассажира о правилах авиаперевозки; о том, что пассажир для осуществления авиаперевозки обязан иметь на руках действующий паспорт и/или паспорта на всех лиц указанных в билетах, а при необходимости согласие родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка, визу в страны вылета/прилета, медицинскую справку и (или) медицинский страховой полис (в зависимости от требований стран прилета);

- информировать пассажира об особенностях международной коммерческой чартерной перевозки, указанной в Памятке туриста по каждому направлению.

8. За оформление, переоформление, возврат билетов АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА имеет право взимать сервисные сборы. Величина сервисных сборов указывается в системе бронирования АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА или в Подтверждении. Указанные сборы являются невозвратными.

9. Сумма вознаграждения ТУРАГЕНТА за реализацию авиабилета указывается в системе бронирования авиабилетов и (или) в счете АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА, подтверждается отчетом ТУРАГЕНТА.

10. К ответственности АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА не относится:

- возможный ущерб, возникший по причине отсутствия у пассажира необходимых виз и иных разрешительных документов для пересечения границы РФ или любой страны временного пребывания по маршруту авиаперевозки, а также при недостаточности срока действия паспорта пассажира для пересечения границ. Проверка наличия необходимых виз и срока действия паспорта пассажира при бронировании перевозки возлагается на ТУРАГЕНТА;

- случаи изменение тарифа перевозки или курса валюты платежа, если такие действия произведены поставщиками услуг перевозки (Перевозчика, фрахтователя и их представители, в том числе Международная ассоциация воздушного транспорта) до момента получения АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА полной оплаты подтвержденного авиабилета;
- отмена или изменение времени отправления авиарейсов, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна, аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения и связанные с этим изменения в программе перевозки, произведенные по инициативе перевозчика или фрахтователя (арендатора) воздушного судна;
- не получение пассажиром уведомления об изменениях в перевозке, доведенное до сведения ТУРАГЕНТА АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в порядке, указанном в пункте 6.11. Договора;
- качество перевозки, соблюдение авиакомпанией условий и безопасности перевозки, ущерб пассажиру, причиненный авиакомпанией или третьими лицами, а также за сохранность и доставку багажа пассажира;
- убытки, возникшие у пассажира, в связи со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными и иными уполномоченными службами;
- убытки, возникшие у пассажира, в связи с его опозданием в аэропорт к регистрации; в связи с изменением времени исполнения рейса или замены перевозчика (типа судна, аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения), произведенные перевозчиком или фрахтователем (арендатором) воздушного судна; в связи с нарушением пассажиром действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; в связи с нахождением пассажира в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки;
- убытки, возникшие у ТУРАГЕНТА, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением пассажиром сведений, необходимых для бронирования/оформления авиабилетов.

11. Заявления, претензии, иски пассажира, связанные непосредственно с качеством перевозки и ее недостатками, предъявляются напрямую Перевозчику, предоставившему услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления требований Перевозчику.

12. Положения Договора применяются к условиям бронирования и реализации авиабилетов. В случае противоречия условий Договора настоящему приложению, применяются правила, указанные в приложении.

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_ Туфар В.К.  
М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**

**к Договору № А-\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Порядок обработки персональных данных.**

1. Заключая с Заказчиками туристских продуктов или туристских услуг и (или) с непосредственными потребителями туристских услуг – туристами (далее по тексту приложения в отношении данных лиц применяется термин «Субъект персональных данных» или «СПД») Договоры о реализации туристского продукта или туристских услуг (далее по тексту приложения в отношении данных договоров применяется термин «Сделка» в единственном или множественном числе), получая от СПД в результате и в целях исполнения Сделок их персональные данные, ТУРАГЕНТ на условиях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту приложения к Договору применяется термин «ФЗ»), самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных СПД, а также определяет цели обработки указанных персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. В целях исполнения настоящего Договора, ТУРАГЕНТ при заключении с СПД Сделки, для обработки его персональных данных в целях исполнения Сделки, обязан получить согласие СПД на обработку его персональных данных (далее по тексту применяется термин «согласие СПД»). Согласие СПД должно соответствовать требованиям части 3 статьи 6, статье 9 и 12 ФЗ. Согласно требованиям ФЗ обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме СПД. Равнозначным содержащему собственноручную подпись СПД согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие СПД должно выражать безусловное одобрение действиям ТУРАГЕНТА по обработке персональных данных и по поручению ТУРАГЕНТОМ обработки персональных данных СПД лицу, осуществляющему обработку персональных данных совместно с ним, а также срок действия согласия, право субъекта СПД в любое время прекратить обработку его персональных данных, направив Оператору соответствующее заявление, прочие положения, предусмотренные частью 4 ст. 9 ФЗ. По туристскому продукту или туристским услугам в сфере выездного туризма, согласие СПД должно подтверждать право трансграничной передачи его персональных данных оператором или привлеченным им лицом в целях исполнения Сделки.

3. Если содержанием туристского продукта или туристской услуги являются услуги в сфере выездного туризма, требующие предварительного получения СПД визы в страну временного пребывания и предметом Сделки является такая услуга, Согласие СПД должно включать в себя, в частности следующие сведения:

фамилия/фамилия при рождении, имя, отчество; дата рождения; место рождения; государство рождения; гражданство/гражданство при рождении; пол; семейное положение; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; сведения о регистрации; данные загранпаспорта – фамилия, имя, серия, номер; кем выдан; дата выдачи и срок действия; данные внутреннего паспорта (серия, номер, кем выдан); данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего - серия, номер, кем выдан; профессия; доходы; название и адрес места работы/ учебного заведения; рабочий телефон; мобильный телефон, электронный адрес; фотография, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

Если содержанием туристского продукта или туристской услуги являются услуги в сфере выездного туризма, не требующий получения СПД предварительного получения визы в страну временного пребывания или если у СПД имеется виза в страну временного пребывания, Согласие СПД должно включать в себя, в частности следующие сведения:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные загранпаспорта – фамилия, имя, серия, номер; кем выдан; дата выдачи и срок действия; если применимо, в зависимости от содержания договора о реализации туристского продукта: данные внутреннего паспорта (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего серия, номер, дата выдачи); иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

Если содержанием туристского продукта или туристской услуги являются услуги в сфере внутреннего туризма, Согласие СПД должно включать в себя, в частности следующие сведения:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные внутреннего паспорта (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего серия, номер, дата выдачи; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

4. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. ТУРАГЕНТ обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных от СПД, а также принимать все определенные ФЗ необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

5. ТУРАГЕНТ обязан включать письменное согласие СПД в текст Сделки или оформлять согласие самостоятельным письменным документом, которое должно содержать четкое и безусловное согласие СПД на обработку его персональных данных для целей заключения и исполнения Сделки, включая право ТУРАГЕНТА выдать поручение на обработку персональных данных туроператору и лицам, оказывающим туристские услуги в целях исполнения заключенной ТУРАГЕНТОМ сделки. Направление ТУРАГЕНТОМ Туроператору или уполномоченному Туроператором Агенту Заявки на Тур подтверждает получение ТУРАГЕНТОМ согласия СПД на обработку его персональных данных ТУРАГЕНТОМ, самостоятельно или совместно с другими лицами, включая одобрение СПД трансграничной передачи сведений о нем в целях исполнения Сделки в сфере выездного туризма.

6. ТУРАГЕНТ, поручая в соответствии с частями 3-5 статьи 6 ФЗ обработку персональных данных СПД Туроператору, чьи реквизиты указаны в Договоре подтверждении Заявки на Тур и АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРА (юридическому лицу, действующему от имени и по поручению туроператора, реквизиты которого указаны в Договоре), далее по тексту применяется в отношении указанных лиц применяется термин «уполномоченное лицо», гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных СПД, в том числе согласие СПД на поручение ТУРАГЕНТОМ обработки персональных данных лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ТУРАГЕНТА в объеме, необходимом для надлежащего исполнения поручения ТУРАГЕНТА по настоящему Договору. Поручая обработку персональных данных уполномоченному лицу, ТУРАГЕНТ подтверждает наличие у него, а также у СПД, необходимой информации об уполномоченном лице. Уполномоченное лицо, исполняя поручение ТУРАГЕНТА на обработку персональных данных СПД, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные действующим законодательством о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Уполномоченное лицо, в рамках настоящего поручения ТУРАГЕНТА, вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными СПД, полученных от ТУРАГЕНТА в целях исполнения Сделки: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача (в отношении СПД по турпродукту международных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В рамках исполнения поручения ТУРАГЕНТА, обработка персональных данных осуществляется уполномоченным лицом в целях исполнения Сделки: для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими туриста компаниями, средствами проживания, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг Сделки; для исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта; для совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта или туристской услуги. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению ТУРАГЕНТА, несет ответственность перед последним.

7. По вопросам, не урегулированным условиями настоящего приложения к Договору, а равно в случае противоречия условий приложения ФЗ, стороны руководствуются положениями ФЗ. Настоящее приложение дополняет условия заключенного между Сторонами Договора.

**АГЕНТ ТУРОПЕРАТОРА**

**ТУРАГЕНТ**

\_\_\_\_\_  
М.П. Туфар В.К.

\_\_\_\_\_  
М.П. ( )